

**Carta dei servizi Pediatria libera scelta:
Dott. Putzu Mario Rossano Specialista in Pediatria
Convenzionato Assl Oristano
Studio medico in Via Ginnasio 4 - Bosa - 345 5292372**

Gentili Genitori,

questa CARTA DEI SERVIZI ha lo scopo di informarvi sul servizio fornito da questo studio medico pediatrico.

Per una rapida consultazione Vi consiglio di leggere la scheda sintetica allegata (“Informazioni per i genitori dei bambini assistiti”).

Dal vostro play store scaricate sul vostro cellulare l'app. **Pediatotem Paziente**,

E' completamente gratuita e garantisce la vostra privacy nel contattare il vostro pediatra



1. IL PEDIATRA DI FAMIGLIA

Chi è il pediatra di famiglia?

2. LA STRUTTURA : ORARI E MODALITA' DI ACCESSO

3. ASSISTENZA

3.1 Come avere una consulenza pediatrica?

3.2 Tipi di visita

3.3 Visite su appuntamento

3.4 Visite di controllo e/o Bilanci di salute

3.5 Bilanci di salute al bambino con patologia cronica o problemi particolari

3.6 Visite urgenti

3.7 Visite domiciliari

3.8 Documentazione della visita

3.9 Cosa fare nei giorni prefestivi, festivi, il sabato, la notte e nelle situazioni di emergenza

3.10 Prescrizioni di farmaci, di esami, di consulenze specialistiche e ricoveri

3.11 Certificati

3.12 Prestazioni erogabili dallo studio

1. IL PEDIATRA DI FAMIGLIA

Chi è il pediatra di famiglia?

E' il medico libero professionista , convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale, che viene scelto dai genitori per seguire il bambino dai primi giorni di vita fino all'adolescenza : egli presta un'assistenza diretta , qualificata e globale al bambino da 0 a 14 anni (fino a 16 anni nei casi previsti).

I suoi compiti :

- Svolge le attività medico specialistica di assistenza (diagnosi, terapia e riabilitazione) con particolare attenzione all'integrazione e coordinamento delle cure per patologie acute e croniche;
- Garantisce attività di prevenzione, educazione sanitaria e di promozione alla salute con attenzione allo sviluppo fisico, psichico, relazionale e cognitivo del bambino e dell'adolescente nel contesto ambientale e sociale in cui è inserito;
- Contribuisce alle attività di tutela del minore;
- Progetta e partecipa alle attività di ricerca sul territorio;
- Promuove e aderisce a programmi di formazione professionale;
- Progetta ed attua programmi di miglioramento continuo della qualità.

Il pediatra di famiglia si impegnerà ad aiutarvi a mantenere in buona salute vostro figlio per molti anni. Questo obiettivo sarà raggiunto tanto più facilmente tanto più pediatra e genitori riusciranno a costruire un rapporto di reciproco rispetto, fiducia e collaborazione.

2. AMBULATORIO : ORARI E MODALITA' DI ACCESSO

Gli orari di apertura dello studio sono :

Lunedì	dalle ore	15.30	alle ore	18.00
Martedì	dalle ore	08.30	alle ore	11.00
Mercoledì	dalle ore	09.30	alle ore	12.00
Giovedì	dalle ore	15.00	alle ore	17.30
Venerdì	dalle ore	08.30	alle ore	11.30

Le visite pediatriche sono garantite tutto l'anno.

In caso di assenza per corsi di aggiornamento, riunioni ATS e per cause di forza maggiore o ferie, un medico pediatra sostituto si prenderà cura di vostro figlio.

A chi rivolgersi la notte , i giorni prefestivi e i giorni festivi :

Servizio di continuità assistenziale (ex Guardia Medica)

Indirizzo guardia medica : Bosa Via Pischedda s.n.c. 09089 Bosa

Telefono: 0785 225318

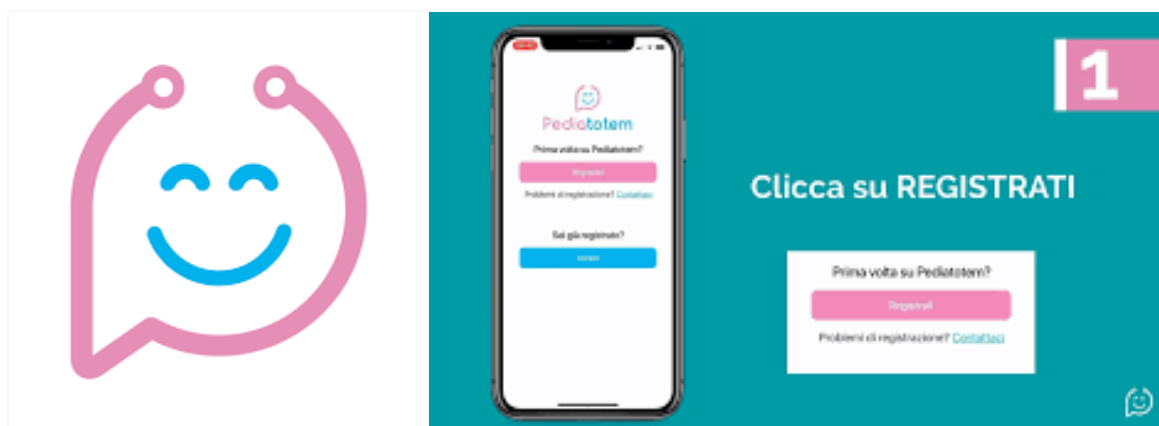
3 ASSISTENZA

3.1 Come avere una consulenza pediatrica o un appuntamento?

Per parlare con il Pediatra, potete telefonare tutte le mattine **dalle ore 07.45 alle ore 09.45** al mobile 345 5292372 per:

- consigli medico pediatrici su malattie acute o croniche
- dosaggio di farmaci
- consigli di puericultura
- problematiche relazionali
- urgenze
- concordare appuntamenti per: bilanci di salute, controlli crescita, visite per patologia, visite per il rilascio di certificati sportivi o di buona salute.

Se dopo le 09.45, avete una domanda che esige una risposta entro le ore 20.00 del giorno stesso inviate pure un messaggio via Pediatotem, che potete scaricare dal vostro play store, così sarete richiamati appena possibile, altrimenti chiamate la mattina dopo.



3.2 Tipi di visita

Esistono diverse tipologie di visita per le quali si possono prevedere dei tempi di durata (vedi tabella seguente). A questi tempi fa riferimento il pediatra al momento della prenotazione; quindi a seconda del tipo di problema esposto da Voi genitori verrà dedicato un tempo di consultazione che garantisca la possibilità di affrontare e possibilmente risolvere la problematica presentata.

Tipo di visita	Durata indicativa
Visita per patologia acuta	10 – 15 minuti
Controllo crescita bambino piccolo	15 – 20 minuti
Visite Filtro + screening	20 – 30 minuti
Controllo annuale in bambino sano	15 – 20 minuti
Controllo annuale adolescenti	20 – 30 minuti
Controllo patologie croniche	20 – 30 minuti
Colloquio con genitori	20 – 30 minuti
Prima visita	20 – 30 minuti

3.3 Visite su appuntamento

Il pediatra visiterà solo esclusivamente previo appuntamento in quanto presta assistenza a centinaia di bambini ed ha perciò la necessità di organizzare il lavoro in modo da poter soddisfare tutte le richieste anche nei momenti critici di epidemia (quando è costretto a rispondere a molte telefonate ed effettuare molte visite); per questo motivo è importante che i genitori dei suoi piccoli pazienti prenotino telefonicamente le visite di cui necessitano.

Le visite, quindi, vengono effettuate di regola su appuntamento: questo sia per i controlli ai **bambini sani** (visita di controllo crescita del bambino piccolo, visite filtro o bilanci di salute e controlli annuali) sia per le consultazioni di **bambini malati**.

Evitate di arrivare in studio senza aver prima telefonato e preso appuntamento :sarà più semplice dare una soluzione ai vostri problemi: infatti non esiste una lista di attesa, le visite, ritenute necessarie dal pediatra, tramite triage telefonico, ad un bambino ammalato sono fissate il giorno stesso.

3.4 Visite di controllo programmate (Bilanci di Salute o visite filtro)

Si tratta di visite che la pediatra esegue a bambini sani, per controllare e seguire il loro sviluppo fisico e relazionale.

In occasione di alcune di queste visite il pediatra eseguirà anche semplici test di screening delle funzioni visive, uditive e dello sviluppo psicomotorio (riflesso rosso retinico, test di Lang, acuità visiva ecc.).

Le visite filtro richiedono di solito un tempo maggiore. E' preferibile pertanto prenotarle con un certo anticipo.

Nella tabella di seguito troverete le scadenze delle visite filtro eseguite presso lo studio pediatrico.

ETA' DEL BAMBINO	Bilanci di salute
Da 0 a 30 giorni	La prima
2 mesi	2a
3mesi	3a
6mesi	4a
12 mesi	5a
24 mesi	6a
3 anni	7a
6 anni	8a
8 anni	9a
10 anni	10a
12 anni	11a

3.5 Bilanci di salute al bambino con patologia cronica o problemi particolari

Sono visite periodiche (in genere 3-4 volte in un anno) che il pediatra esegue secondo un protocollo programmato e per alcune patologie , concordato con l'Azienda Sanitaria Locale, ai bambini che presentano problemi cronici o particolari:

- Sovrappeso e obesità
- Patologie croniche, invalidanti o gravi
- Disagio scolastico
- Disagio relazionale

Durante questi incontri il pediatra pone particolare attenzione a verificare le condizioni generali, eventuali problematiche emergenti e l'andamento del programma concordato.

Le visite programmate di monitoraggio dei bambini con patologia cronica qualificano l'attività assistenziale dello studio e permettono al genitore di riferirsi al proprio pediatra curante, senza dover ricorrere, se non quando ce ne fosse reale necessità, agli specialisti di settore o al reparto specialistico.

3.6 Visite urgenti

Le richieste di visite urgenti vengono ricevute e valutate direttamente dal pediatra dalle ore 07.45 alle ore 09.45 oppure durante gli orari di ambulatorio da lunedì a venerdì. Durante gli orari di apertura dello studio è **sempre** garantita la visita urgente, anche al di fuori degli appuntamenti programmati; si prega comunque di utilizzare il telefono per sottoporre il problema considerato urgente al pediatra, che in base all'anamnesi deciderà sulla reale urgenza, per non creare disservizio all'organizzazione dello studio e per rispetto ai piccoli pazienti già presenti in sala d'attesa.

3.7 Visite domiciliari

il pediatra dello studio capisce la preoccupazione del genitore nel portar fuori di casa il proprio figlio quando è ammalato, specie se è febbricitante o sta male e si lamenta: sarebbe sicuramente più comodo aspettare che il pediatra venga a domicilio, invece che recarsi nel suo studio. il vostro pediatra preferisce però visitare in studio i bambini malati, per i seguenti motivi :

1. Negli ultimi anni si è assistito a una notevole modifica della medicina di territorio e considerata la vastità del territorio da servire, con paesi talvolta distanti tra di loro e dalla sede principale a Bosa, sarebbe impossibile garantire una assistenza adeguata
2. la visita in studio in genere è **più accurata** anche per la possibilità di usare esami o test diagnostici che aiutano la ricerca della causa della malattia;
4. in studio il pediatra visita **per appuntamento** e cerca quindi di far perdere poco tempo ai bambini che stanno male;
5. il portar fuori un bambino ammalato, anche con la febbre alta, **non fa precipitare la malattia**, peggiorandola; la stessa febbre può essere tenuta sotto controllo con la somministrazione di farmaci antifebbrili;
6. in studio le visite vengono **registrate** sulla cartella computerizzata e tutte le terapie vengono memorizzate, in modo da tenere in archivio con più accuratezza tutti i dati clinici del bambino;
7. il pediatra risulta essere **più reperibile** in studio di quanto lo sarebbe se fosse occupato a visitare a domicilio parecchi bambini;
8. esistono rarissimi casi di **effettiva non trasportabilità** del bambino in studio e in tali situazioni sarà il pediatra, insieme al genitore, a decidere per la visita domiciliare

3.8 Documentazione della visita.

Al termine di ogni visita viene rilasciato ai pazienti un documento cartaceo con l'intestazione del medico, il motivo della consultazione, i riscontri obiettivi, la diagnosi, gli eventuali provvedimenti terapeutici o consigli prescritti dal pediatra. Oltre alla documentazione relativa alla singola visita medica, in caso di patologie particolari o complesse, per l'invio ad altri specialisti, il pediatra redige relazioni cliniche.

3.9 Cosa fare nei giorni prefestivi, festivi, il sabato, la notte e nelle situazioni di emergenza

A. Potete rivolgervi al servizio di Continuità Assistenziale (ex **Guardia Medica**)

Indirizzo: Guardia Medica a Bosa Via Pischedda s.n.c.

09089 Bosa Telefono: 0785 225318

Il servizio è in funzione : dal lunedì al venerdì dalle **ore 20.00 alle ore 8.00 del mattino .**

Per quali motivi chiamare : assistenza medica domiciliare per le situazioni che richiedono l'intervento di un medico e non possono attendere il giorno della ripresa dell'attività del pediatra di famiglia; prescrizioni farmaceutiche limitatamente ai farmaci del prontuario terapeutico con indicazioni per terapia d'urgenza

B. Potete rivolgervi direttamente al Servizio di **Pronto Soccorso Pediatrico dell'Azienda Ospedaliera** se il vs. bambino è di pochi mesi o presenta un disturbo serio, oppure vi sono le condizioni di vera emergenza quali ad esempio :

- incidente in automobile o in bicicletta, cadute o altri impatti violenti;
- ferite o ustioni profonde o estese;
- sanguinamento che non si arresta (come sangue dal naso, dall'ano, o da ferite);
- comportamento apparentemente inspiegabile, alterazione improvvisa del carattere o pianto continuo ed inconsolabile;
- difficoltà respiratoria;
- colorito blu (cianosi) alle labbra o sulla pelle o colorito grigiastro;
- convulsioni o crisi di perdita di coscienza;
- dolore intenso in bambino sofferente, nonostante la terapia contro il dolore;
- vomito, alterazioni coscienza, stato confusionale, mal di testa violento successivi a trauma cranico;
- vomito ripetuto, accompagnato o no da diarrea protratta, in particolare sotto l'anno di vita;

C. Chiamate direttamente il **118** in caso di :

- condizioni gravi che prevedano il trasporto disteso ed assistito del bambino;
- in caso di incidente stradale (fratture sospette, lesioni sospette della colonna)

D. Mettetevi in comunicazione senza esitare col **centro antiveleni** al numero **06 68593726** in caso di sospetta ingestione accidentale di sostanze, anche se il bambino non presenta sintomi.

Cosa dire quando chiamate un centro antiveleni .

Se dovete chiamare un centro antiveleni preparatevi a rispondere alle domande dell'operatore. se il bambino ha ingerito un detersivo, un medicinale o una sostanza tossica confezionata, tenete con voi il contenitore e individuate dove sono scritti i componenti.

Vi sarà chiesto :

- **Come si chiama?**
- **Qual è il vostro numero di telefono?**

- **Età del paziente?**

- **Cosa è successo? Quale prodotto, sostanza, pianta è stato ingerito? (Tenete il prodotto a portata di mano o portatelo al Pronto soccorso). In che quantità è stato assunto? Da quanto tempo è successo?**
- **Ci sono sintomi? E se si quali?**
- **Il paziente è cosciente? Risponde? Reagisce se lo tocca?**
- **Respira, come respira?**

Attualmente la Guardia Medica è formata da medici **non** specialisti in pediatria, per cui il ricorso a tale servizio deve avvenire in modo oculato, quando si pensi ad una situazione che necessiti entro breve tempo di una risposta sanitaria.

Anche per l'uso del Pronto Soccorso è importante qualche puntualizzazione, infatti utilizzare tale servizio come ambulatorio cioè per piccoli sintomi o piccole patologie determina un costante sovraffollamento spesso ingiustificato, e pone dei seri problemi di gestione ai colleghi ospedalieri che potrebbero trovarsi in difficoltà nel fronteggiare **emergenze reali**.

Il consiglio che i pediatri danno è di aspettare il mattino successivo o il lunedì se la malattia del bambino è sotto controllo, per poter ottenere un consulto con il vostro pediatra che conosce meglio la situazione sanitaria del suo piccolo paziente.

3.10 Prescrizioni di farmaci, esami di laboratorio, visite specialistiche e ricoveri

Il Pediatra di Famiglia è un medico specializzato nella cura dei bambini. Prescrive i farmaci, gli esami di laboratorio e le visite specialistiche che, secondo scienza e coscienza, riterrà necessari per la tutela della salute dei pazienti; il contratto con il

Servizio Sanitario Nazionale prevede che sia lui stesso a decidere autonomamente le iniziative diagnostiche e terapeutiche necessarie, nelle varie situazioni che potranno presentarsi.

Ogni medico si assume personalmente la responsabilità delle sue prescrizioni; pertanto il vostro pediatra non è obbligato a trascrivere sul ricettario regionale prescrizioni di altri medici, se non le condivide.

Su richiesta del genitore, lo studio è in grado di fornire indicazioni in merito ad altri specialisti di fiducia, sia convenzionati che liberi professionisti. Quando le condizioni del bambino rendono necessario il ricovero, il pediatra provvederà ad inviare il bambino malato presso l'Ospedale di riferimento, seguendone il decorso a stretto contatto con i colleghi ospedalieri.

3.11 Certificati

Il pediatra, su richiesta del genitore, può rilasciare certificati a nome del bambino. Tali certificati, per gli assistiti in carico al Servizio Sanitario Nazionale, saranno rilasciati gratuitamente nei casi previsti dalla Convenzione.

Altri certificati saranno soggetti al pagamento della quota stabilita (vedi "Tariffario prestazioni erogabili dallo studio") in base ad un tariffario convenuto con l'Ordine dei medici e dalle Organizzazioni Sindacali

3.12 Prestazioni erogabili dallo studio

Lo studio è in grado di erogare diverse prestazioni sanitarie e/o amministrative. Buona parte di queste sono gratuite per gli assistiti in carico, mentre solo alcune sono escluse dalle Convenzioni Nazionale, Regionale o Aziendale e prevedono un pagamento diretto da parte dell'assistito (vedi tariffario).

Di seguito sono elencate le prestazioni erogabili dallo studio.

Prestazioni gratuite a carico del Servizio Sanitario Nazionale

- Consulti telefonici – triage telefonico;
- Visite programmate a età filtro (bilanci di salute) con test di screening associati;
- Visite programmate per patologie croniche;
- Visite ambulatoriali secondo le modalità e gli orari previsti dalla Convenzione, come precedentemente descritto;
- Esecuzione di test diagnostici o valutativi;
- Consulto con altri specialisti;
- Rapporti con le istituzioni sanitarie;
- Rapporti con le istituzioni che si occupano a vario titolo di infanzia (scuola, servizi sociali, ecc.);
- Prescrizioni di esami strumentali e di laboratorio;
- Prescrizioni di visite specialistiche e cure termali;

- Certificati di malattia del bambino (ai fini dell'astensione dal lavoro del genitore prevista per legge);
- Certificati di idoneità all'attività sportiva nell'ambito scolastico a seguito di richiesta scritta della scuola;
- Certificati obbligatori, (es. l'ammissione al nido);
- Supporto educativo personalizzato (educazione alla salute);
- Partecipazione a progetti nazionali, regionali e aziendali.

Prestazioni a carico dell'Assistito

Le prestazioni soggette al pagamento di una quota stabilita in base ad un tariffario convenuto con l'Ordine dei Medici e le Organizzazioni Sindacali sono:

- Le visite, le prescrizioni, i certificati, ai bambini non iscritti nell'elenco degli assistiti; **80 €**
- Certificati sportivi non richiesti dalla scuola (ad esempio : palestra, piscina ecc.) **30 €**
- Certificati richiesti dalle colonie, soggiorni estivi, campi scout ecc. **40 €**
- Certificati richiesti dalle assicurazioni; **80€**
- Certificati inps per la richiesta dell'invalidità civile o per la 104 **80€**
- Visite richieste ed eseguite negli orari coperti dal servizio di continuità assistenziale (guardia medica); **80€**

Dott. Putzu Mario Rossano Specialista in Pediatria
Convenzionato Assl Oristano
Studio medico in Via Ginnasio 4 - Bosa - 345 5292372